

Terénní program Magdaléna - Berounsko, o.p.s.



Informační materiál pro klienty TP - MB



1. O nás	3
2. Poslání a cíle.....	3
3. Cílová skupina.....	3
4. Poskytované služby a jejich popis.....	4
5. Naše principy.....	4
6. Práva uživatelů služeb a jejich povinnosti.....	4
7. Terénní program.....	6
8. Stáže	9
9. Etický kodex.....	9
10. Podání stížností.....	10
11. Terénní program – lokality a jejich časový rozvrh.....	11
12. Certifikace a členství v odborných skupinách.....	12
13. Kontakty	12

1. O nás

Terénní program Magdaléna – Berounsko se stalo součástí společnosti Magdaléna, o.p.s. v roce 2008, kdy převzala provozování programu od dosavadního zřizovatele Arcidiecézní charity Praha. Terénní program poskytuje terénní služby osobám závislým na návykových látkách, či osobám ohroženým závislostním chováním, působí v okresech Berounsko, Rakovnicko a Praha Západ.

2. Poslání a cíle

Terénní program Magdaléna, o.p.s. – Berounsko pomáhá prostřednictvím sociálních služeb osobám, které užívají návykové látky a jejich blízkým, ke zlepšení kvality života po stránce zdravotní, psychické a sociální.

Cílem terénního programu je především minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog a jejich dopady na jedince a širokou veřejnost bez nutného vytržení jedince z jeho sociálního prostředí.

- **Navázat a udržet kontakt s klientem** a zprostředkovat mu pozitivní zkušenost s odbornou institucí. Vytvořit vzájemnou důvěru mezi klientem a pracovníkem a postupně odstraňovat překážky, které uživateli drog brání vyhledat odbornou pomoc při řešení zdravotních a sociálních problémů.
- **Zvýšit informovanost o rizicích** užívání návykových látek, o infekčních chorobách a nabídce odborné pomoci
- **Snížit riziko přenosu infekčních chorob**, zejména HIV a hepatitid.
- **Stabilizovat a zlepšit psychosociální situaci** a kvalitu života klienta
- **Ovlivnit motivaci klientů ke změně** rizikového chování a životního stylu, směrem k bezpečnějšímu jednání.
- **Zvýšit orientaci** klientů z řad rodinných příslušníků a podporovat je v jejich rozhodování.
- **Navázat klienta na síť specializované pomoci** v příslušných odborných zařízeních.

3. Cílová skupina

Služby TP-MB jsou určeny uživatelům návykových látek, bez ohledu na frekvenci, délku a způsob užívání, především uživatelům nelegálních drog. Program poskytuje svoje služby lidem nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, kterou zákon 108/2006 Sb. definuje jako - *oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.*

Jednotlivé cílové skupiny jsou:

1. Primárně osoby problémově užívající návykové látky (problémoví uživatelé drog dle EMCDDA injekční uživatelé drog a/nebo dlouhodobí či pravidelní uživatelé opiátů a /nebo drog amfetaminového typu a/nebo kokainu).
2. Osoby experimentující či škodlivě užívající návykové látky včetně alkoholu.
3. Osoby závislé na návykových látkách.
4. Abstinující uživatelé nelegálních drog.
5. Klienti substitučního programu.
6. Osoby blízké výše uvedeným – rodiče, příbuzní, přátelé či jiné blízké osoby uživatelů drog.
7. Osoby ohrožené patologickým hráčstvím, patologičtí hráči.

4. Poskytované služby a jejich popis

- **Výměnný injekční program** - Měníme použitý injekční materiál za sterilní včetně distribuce zdravotnického materiálu.
- **Informační servis** - Klientům poskytujeme informace o rizicích spojených s užíváním drog, o dostupných poradenských, léčebných a jiných odborných programech a službách.
- **Základní zdravotní ošetření**
- **Testování** - Testování na infekční choroby a na přítomnost drog v organismu.
- **Základní sociálně-právní poradenství**
- **Asistenční služba** - Doprovázíme klienta do příslušných institucí.
- **Krizová intervence** - Poskytujeme okamžitou pomoc při ošetření akutního problému, který klient subjektivně vnímá jako ohrožující.
- **Individuální a rodinné odborné poradenství**

5. Naše principy

Veškeré aktivity, které jsou vykonávány v rámci TP-MB, plně podporují sociální integraci uživatelů těchto služeb do společnosti.

Dostupnost

Časová

Služby jsou dostupné celoročně a flexibilně reagují na aktuální potřeby uživatelů, jejich blízkých, odborné a neodborné veřejnosti (viz *Specifická část OM, kap. 3. Dostupnost služeb*). Pracovníci TP dbají na to, aby služby byly přístupné klientům bez zbytečných odkladů, které by mohly zhoršit aktuální stav klienta.

Prostorová

Prostorová dostupnost odpovídá spádové oblasti v regionu působnosti TP (okresy Berounsko, Rakovnicko a část okresu Praha západ). Realizací terénních programů nebo

kontaktních a poradenských služeb vycházíme vstříc specifickým potřebám klientů. Terénní pracovníci na tyto potřeby reagují pružně a flexibilně.

Dostupnost pracovníků

Terénní pracovníci jsou klientovi k dispozici ve všední dny v rámci provozních doby programu (viz *Specifická část OM, kap. 3. Dostupnost služeb*).

Finanční dostupnost

Všechny služby TP-MB jsou bezplatné, za poskytované služby a materiál vydaný ve výměnném programu, není od klienta přijímána úhrada v jakékoliv formě.

Anonymita

Služby jsou důvěrné a anonymní, veškeré osobní či anamnestické údaje, které se klient rozhodne pracovníkům TP sdělit nejsou poskytovány třetí osobě bez jeho souhlasu, případně bez jeho vědomí, jestliže je zařízení povinno je poskytnout. Pracovníci TP mají povinnost zachovávat mlčenlivost v zákonném rámci. Od klientů není vyžadováno sdělení jména ani dalších osobních údajů. Dokumentace je vedena jen pro vnitřní potřebu centra, klienti jsou zde vedeni pod anonymními kódy a pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí. Na žádost klienta a v případě, že to vyžaduje zákon, je možné anonymitu prolomit (např. testování na syfilis a pod., více viz *Obecná část OM, kap. 4.6 Anonymita*).

Rovný přístup

Při realizaci služby jsou dodržována práva všech klientů. Služba je poskytována s důrazem na respektování vůle, ochrany důstojnosti, soukromí a dalších práv uživatelů. Ke všem klientům TP-MB je přístupováno bez ohledu na rasu, národnost, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, náboženství, původ, pohlaví, identitu, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení. Služby jsou využívány dobrovolně, klient služby využívá na základě svého svobodného rozhodnutí.

6. Práva uživatelů služeb a jejich povinnosti

- 1. Právo na veřejný přístup ke službě** – Ke všem klientům terénního programu Magdaléna - Berounsko je přístupováno bez ohledu na rasu, národnost, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, náboženství, původ, pohlaví, identitu, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- 2. Právo na bezplatnost poskytovaných služeb** – Služby terénního programu jsou poskytovány bezplatně, s výjimkou nadstandardních služeb.
- 3. Právo na zachování anonymity** – klient má právo zůstat v anonymitě (tj. neuvádět o sobě takové údaje, které by ho jednoznačně identifikovaly) i odmítnout vyplnění in-come dotazníku a obdržení anonymního kódu. Sám se rozhoduje, zda využije službu, která svou povahou vyžaduje ztrátu anonymity. Pokud takovou službu odmítne, je hledán alternativní způsob řešení jeho problému.
- 4. Právo být informován o obsahu, pravidlech a omezeních služby** – klient je

- informován o nabízených službách a podmínkách jejich využití, včetně přehledu pracovníků týmu a jejich pracovních pozic. Dále je informován o pravidlech programu, právech a povinnostech včetně sankcí za jejich porušení. Také je informován o omezeních, které vyplývají z vázanosti pracovníků a zařízení právními normami.
5. **Právo na respektování svobodné vůle a vlastní volby** – ať se klient rozhodne abstinovat či žít s drogou, je mu nabídnuta odborná péče. Účast klienta v programu je dobrovolná. Klient ji může kdykoliv ukončit a kdykoliv změnit názor a vrátit se do programu zpátky. Klient se může podílet na nastavení služeb a vyjadřovat se k problémům.
 6. **Práva na ochranu osobních údajů** – veškeré informace, které se pracovníci v souvislosti s poskytováním služby o klientovi dozví, jsou důvěrné a vztahuje se na ně povinná mlčenlivost. Informace o klientech mohou být poskytovány třetí straně pouze na základě písemného souhlasu klienta. Se záznamy obsahující osobní údaje klientů se nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
 7. **Právo na důstojné zacházení a osobní čest**
 8. **Právo na ochranu před zneužíváním ze strany pracovníka** – klient nesmí být fyzicky, emočně, materiálně, sexuálně a ani jinak zneužíván pracovníkem terénního programu Magdaléna - Berounsko.
 9. **Právo na podání a vyřízení stížnosti ohledně kvality služeb, chování pracovníka nebo zřizovatele služby o. p. s. Magdaléna**

7. Terénní program

Co je terénní program Magdaléna:

- **registrovaná sociální služba**, která vychází z přesvědčení, že se dá zabránit celé řadě komplikací spojených s užíváním drog, pokud se uživatele podaří oslovit a ovlivnit;
- **nízkoprahová, tedy snadno dostupná služba** pro uživatele návykových látek poskytovaná přímo na ulici;
- **soubor činností a aktivit**, které stojí **na pomyslném začátku v systému péče o uživatele drog** a často jsou vůbec první službou, se kterou se uživatelé návykových látek setkávají;
- **stěžejní opatření ke snižování zdravotních a sociálních rizik** souvisejících s užíváním návykových látek a k ochraně společnosti a veřejného zdraví před možnými negativními důsledky, které vyplývají z jejich zneužívání;
- **bezpečný a anonymní kontakt klientů s odbornou službou**, bez dalších zvláštních nároků (např. na objednání, prokázání totožnosti, poplatky) a bez velkých ambicí na jejich rychlou změnu.

Naše cíle

- Vyhledávat a aktivně oslovovat uživatele návykových látek v jejich přirozeném prostředí (i ty, kteří zatím nejsou v kontaktu s adiktologickými službami)
- Předcházet přenosu infekčních chorob (zejména VHA, VHB, VHC, HIV, Syfilis...atd.).
- Navázat a udržet kontakt s klientem.
- Minimalizovat zdravotní rizika, která jsou spojená s užíváním nelegálních návykových látek.
- Seznámit klienta se systémem odborných služeb a zvýšit informovanost klientů o nabídce odborné pomoci.
- Pomocť klientovi hledat jeho vlastní zdroje a možnosti na řešení obtížných situací, práce s kompetencemi.
- Motivovat a posilovat klientovo rozhodnutí k pozitivní změně rizikového chování a způsobu života.
- Monitorovat drogovou scénu v daném regionu za účelem vytváření účinných strategií pomoci dané cílové skupině.
- Udržení kvality služby a naplňování standardů kvality sociálních a adiktologických služeb.

Komu je terénní program určen:

- Primárně osoby problémově užívající návykové látky (problémoví uživatelé drog dle EMCDDA injekční uživatelé drog a/nebo dlouhodobí či pravidelní uživatelé opiátů a /nebo drog amfetaminového typu a/nebo kokainu).
- Osoby experimentující či škodlivě užívající návykové látky včetně alkoholu.
- Osoby závislé na návykových látkách.
- Abstinující uživatelé nelegálních drog.
- Klienti substitučního programu.
- Osoby blízké výše uvedeným – rodiče, příbuzní, přátelé či jiné blízké osoby uživatelů drog.
- Osoby ohrožené patologickým hráčstvím, patologičtí hráči.

Jaké služby poskytujeme v TP:

- Výměna a sběr použitého, potenciálně infekčního, injekčního materiálu.
- Poskytování dalšího zdravotnického materiálu (např. náplasti, masti).
- Poskytování informací z oblasti bezpečnějšího užívání drog a bezpečného sexu.
- Distribuce letáků s informacemi o poskytované službě, jednotlivých druzích drog, bezpečnějším užívání drog, o pohlavně přenosných a jiných infekčních chorobách.
- Poradenství v oblasti sociálně právní a zdravotní.
- Reference do jiných odborných zařízení.
- Informace o návazných službách.
- Drobná zdravotní ošetření.
- Krizová intervence a pomoc v nouzi.
- Motivační rozhovory a psychosociální podpora.
- Doprovod a asistence do sítě dalších zařízení a institucí.
- Výdej kondomů a těhotenských testů.
- Monitoring lokalit výskytu drogové scény na Berounsku, Rakovnicku a na Praze Západ.

Informační materiál TP Magdaléna

Komu jsou naše služby určeny:

- **osobám starším 15 let,**
- **uživatelům nelegálních drog** bez ohledu a frekvenci, délku a způsob užívání (od prvotního experimentu přes „rekreační užívání“, „problémové užívání“, až po závislost s rozsáhlým poškozením zdraví),
- **klientům substitučního programu,**
- **uživatelům inhalačních látek.**

Pravidla v TP

1. Ke všem klientům TP je přístupováno bez ohledu na rasu, národnost, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, náboženství, původ, pohlaví, identitu, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
2. Být plně informován o průběhu, obsahu a přiměřených možnostech služby.
3. Seznámení s pravidly programu a sankcemi v případě jejich porušení.
4. Být informován o jiných formách péče, v případě nutnosti k nim být doveden či jinak na ně odkázán.
5. Zachování anonymity v programu, která nemá vliv na rozsah a kvalitu služeb
6. Odmítnout vyplnění in-come dotazníku – vytvoření osobního kódu.
7. Veškeré osobní údaje, zprávy a záznamy týkající se vaší účasti v programu jsou považovány za důvěrné. Pracovníci jsou vázáni zásadou mlčenlivosti.
8. Bezplatnost poskytovaných služeb.
9. Podporu, důstojné zacházení a respektování vaší osobnosti.
10. Ochranu před jakýmkoliv zneužíváním ze strany pracovníků.
11. Dobrovolně využívat služby, přijímat odbornou péči a pomoc a zároveň kdykoli odmítnout navrhovaný postup či ukončit svoji účast v programu.
12. Využívat službu v přirozeném prostředí, kde se pohybujete.
13. Základní zdravotní ošetření, poskytnutí první pomoci, případně přivolání pomoci v případě ohrožení života.
14. Být informován o změnách v poskytování služeb terénního program Magdaléna – Berounsko.
15. Stížnost ohledně kvality služeb nebo jejich vykonávání a vyřízení stížnosti.

Výměnný program

Provádíme výměnu použitého injekčního materiálu (kus za kus) za sterilní včetně desinfekce, injekční vody, filtrů, kondomů, zdravotnického materiálu). Zároveň předáváme informace o zdravotních rizicích, méně rizikové aplikaci a kontakty na terénní pracovníky. Službu poskytneme ve všední dny od 13 do 17 hodin.

8. Stáže

Stáže jsou určeny především:

- **kolegům** pracujícím v pomáhajících profesích,
- **studentům** vyšších odborných a vysokých škol humanitního, sociálního, zdravotního zaměření.

Základní informace o stážích

- **Doba stáže** je stanovena dle dohody se stážistou.
- **Minimální délka stáže** je 2 pracovní dny a je zpoplatněna částkou 1 000 Kč.
- **Dlouhodobá stáž/praxe** trvá minimálně 80 hodin, přičemž stážista u nás stráví alespoň 2 dny v týdnu (12 hodin), a to minimálně po dobu 6 týdnů, maximálně po dobu 5 měsíců. Dlouhodobá stáž/praxe je zpoplatněna částkou 1 000 Kč.
- **Počet stážistů** je omezen provozní kapacitou jednotlivého programu.
- **Uchazeč o stáž kontaktuje vedoucího Terénního program Magdaléna - Berounsko** (nejlépe prostřednictvím e-mailu).

Co může očekávat stážista:

- seznámení se strukturou organizace a jejími programy,
- podrobné informace o poskytovaných službách,
- seznámení se specifickým přístupem v práci s cílovou skupinou v nízkoprahových službách,
- možnost kontaktu s uživateli služeb a pracovníky zařízení.

Co očekáváme od stážistů:

- mlčenlivost,
- spolehlivost, samostatnost, vstřícnost,
- respekt k možnostem pracoviště a hlavně k uživatelům služeb,
- držení si vlastních hranic,
- zpětnou vazbu – reflexi po skončení stáže (v písemné podobě),
- zájem o komunikaci s uživateli služeb.

9. Etický kodex

Zaměstnanci Terénního program Magdaléna - Berounsko jsou vázáni etickým kodexem sociálních pracovníků- viz odkaz:

http://www.apsscr.cz/ckfinder/userfiles/files/Etick%C3%BD%20kodex_Profesn%C3%AD%20svaz_verII.pdf

10. Podání stížností

Komu a jak předat stížnost – podání stížností

Stížnost může podat stěžovatel osobně, nebo prostřednictvím právnické nebo fyzické osoby. Stěžovatel má možnost zvolit si nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat. Může to být fyzická osoba (příbuzný, přítel), nebo právnická osoba (např. občanská poradna).

Písemná stížnost

Písemné stížnosti mohou být doručeny poštou (na adresu sídla organizace Včelník 1070, Mníšek pod Brdy 252 10, nebo na adresu TP – MB Havlíčkova 1732, 266 01), nebo přímo do poštovní schránky umístěné ve vstupním vestibulu domu, kde terénní program sídlí (Havlíčková 1732, 266 01 Beroun).

Ústní stížnost

Stěžovatel může předat svou stížnost:

- písemně předat pracovníkovi, který stížnost vyřizuje,
- poštou nebo e-mailem na adresy společnosti a jejího vedení,
- osobně do poštovní schránky TP-MB (Havlíčková 1732, 266 01 – v prvním patře budovy do schránky s názvem Magdaléna o.p.s.).

Kdo stížnost vyřizuje – přijímání stížností:

Pokud stížnost směřuje **proti pracovníkům KPS a TP**, vyřizuje ji vedoucí TP (kontakt: Mgr. Veronika Kučerová, Havlíčkova 1732, 266 01, Beroun, tel: 734 622 260, pethoova@magdalena-ops.cz).

Pokud stížnost směřuje **proti vedoucímu TP-MB**, podává ji stěžovatel řediteli Magdaléna o.p.s. (kontakt: ředitel společnosti, Včelník 1070, Mníšek pod Brdy, 252 10, sklenar@magdalena-ops.cz).

Pokud je stížnost jiného charakteru, než je popsáno výše, vyřizuje ji rovněž vedoucí TP-MB.

Způsob vyřizování stížností

Ústní stížnosti

Pracovníci jsou povinni naslouchat připomínkám klientů. Pokud si klient opakovaně stěžuje na určitou věc, zeptá se ho pracovník, zda to má vnímat jako stížnost a jestli klient chce tuto stížnost řešit.

Pokud ano, postupuje pracovník standardním způsobem:

- Informuje klienta o možnostech podání stížnosti (písemná forma – e-mail, pošta, poštovní schránka na stížnosti, ústní formou – oslovenému pracovníkovi, jinému pracovníkovi TP).
- Pokud si klient vybere z jakéhokoli důvodu poslední variantu (ústně sdělí stížnost

oslovenému pracovníkovi) – udělá pracovník o této stížnosti záznam, který konzultuje s klientem.

- Záznam o stížnosti je předán pověřenému pracovníkovi (vedoucí TP nebo jím pověřený pracovník). Stížnosti jsou konzultovány na poradách, kde jsou navrhovány i postupy při jejich řešení.
- závažnosti stížností rozhoduje vedoucí TP (Obecně se za závažnou stížnost považuje jakákoli forma diskriminace, porušování práv klientů, porušování etického kodexu). Odpovědi na písemné a závažné ústní stížnosti jsou vždy písemné.
- všech závažných stížnostech jsou vedeny písemné záznamy, které monitorují průběh řešení stížností. Zápis o stížnosti zúčastněné strany podepíše.
- V případě nutnosti se může k projednání stížnosti přizvat odborník či nestranný pozorovatel.

Anonymní stížnosti

Stížnost, ze které není patrné, kdo ji podává (není uvedeno jméno, příjmení a adresa stěžovatele, popř. bude v průběhu vyřizování zjištěno, že uvedené údaje jsou nepravdivé), se považuje za stížnost anonymní. Jedná-li se o anonymní stížnost, je odpověď na ni zveřejněna na webu Magdaléna o.p.s.

Lhůta pro vyřízení stížnosti

Lhůta pro vyřízení stížnosti stěžovatele je 30 dnů od přijetí stížnosti, v odůvodněných případech může být tato lhůta překročena. V případě překročení lhůty budou všichni účastníci informováni.

Evidování stížností

Všechny stížnosti včetně záznamu jejich řešení jsou písemně evidovány vedoucím TP. Stěžovatel má právo si vyžádat o průběhu projednávání jeho stížnosti kopie záznamu.

11. Terénní program – lokality a jejich časový rozvrh

Zimní pracovní doba (listopad – duben):

Den	Lokalita	Čas
Pondělí	Praha – západ (Rudná, Hostivice)	13:00 – 17:00
Úterý	Beroun (centrum a sídliště)	13:00 – 17:00
Středa	Dle domluvy (Králov dvůr, Zdice, Žebrák, Loděnice,...)	13:00 – 17:00
Čtvrtek	Rakovnicko (Křivoklát, Rakovník, Nové Strašecí,...)	11:00 – 17:00
Pátek	Beroun (centrum) a Hořovice	11:00 – 17:00

Letní pracovní doba (květen – říjen):

Den	Lokalita	Čas
------------	-----------------	------------

Pondělí	Praha – západ (Rudná, Hostivice)	13:00 – 19:00
Úterý	Beroun (centrum a síldiště)	15:00 – 19:00
Středa	Dle domluvy (Královův dvůr, Zdice, Žebrák, Loděnice,...)	15:00 – 19:00
Čtvrtek	Rakovnicko (Křivoklát, Rakovník, Nové Strašecí,...)	13:00 – 19:00
Pátek	Beroun (centrum) a Hořovice	13:00 – 19:00

Rozpis časů TP je pouze orientační a pracovníci si vzhledem k specifikám jednotlivých lokalit vyhrazují právo pro změnu.

Po předchozí telefonické domluvě možnost uskutečnění setkání kdekoliv v okrese Beroun, okrese Praha Západ a okrese Rakovník. Po potvrzení kontaktu čekáme na určeném místě maximálně 15 minut.

12. Certifikace a členství v odborných skupinách

Terénní program Magdaléna – Berounsko je držitelem Certifikátu odborné způsobilosti RVKPP. Pravidelně se účastníme adiktologických republikových konferencí. Jsme držitelé členství v odborných adiktologických skupinách (FTP – Fórum terénní práce, A.N.O. – asociace nestátních neziskových organizací – sekce HR).

13. Kontakty

Vedoucí Terénního program Magdaléna, o.p.s. - Berounsko:

Bc. Lenka Pethöová, tel: 734 622 260, email: pethoova@magdalena-ops.cz

Terénní pracovníci:

Bc. Dominika Čížkovská, email: cizkovska@magdalena-ops.cz

Bc. Mária Klučovská, email: klucovska@magdalena-ops.cz

Bc. Šárka Čmelíková, email: cmelikova@magdalena-ops.cz

Aleš Petříček, Dis., email: petricek@magdalena-ops.cz

Bc. Anna Charvátová, email: charvatova@magdalena-ops.cz

Bc. Eva Lískovcová, email: liskovcova@magdalena-ops.cz

Kontakty na terénní program:

Telefonní kontakty: 734 622 260, 737 797 013

Email: cas.be@magdalena-ops.cz

Adresa: Havlíčkova 1732, 266 01, Beroun

Na služební telefon je možné nás kontaktovat od pondělí do pátku, v zimním pracovním období (listopad – duben) 9:00 – 17:00 a v letním pracovním období (květen – říjen) od 11:00 hod do 19:00 hod.